
QM-Methoden in der Fertigung inkl. Problemlösung und nachhaltige Ursachenanalyse

Ziele

- Verstehen der nachhaltigen Problemlösungsmethode, der jeweiligen Dokumentation und des Ablaufes eines Problemlösungsprozesses
- Aufbau eines entsprechenden Problemverständnisses
- Die Anwendung anhand von Praxisbeispielen kennen lernen
- Anwendung der Kreativitätstechniken (Ishikawa, Mind- Mapping usw.)
- Erkennen der Potentiale und Stolpersteine in der Praxis
- Die Methodik und Technik der nachhaltigen Problemlösung 7 Step

Inhalte

- Grundlagen, Begriffsbestimmungen
- Definition Problem
- Beschreibung der 7-Step Methodik und Techniken
- Qualitätstechnische Werkzeuge
- Problemlösung im Team
- Kreativitätstechniken (Ishikawa, Mind- Map, Karte- und Flipcharttechnik)
- Praxisbeispiele und Lösungsansätze aus der Industrie
- Formulare, Checklisten

Arbeitsform- Methodik

- Präsentation der theoretischen Inhalte, Methoden, Techniken und Werkzeuge
- Präsentation von erprobten Lösungsansätzen in Form von Praxisbeispielen
- Gruppenarbeiten, Rollenspiele
- Gruppenfeedbacks und Trainerfeedbacks
- Lernschleifen/ Feedbackrunden
- Diskussion und Reflexion
- Praxisorientierte Übungen mit der 7-Step und Ishikawa-Methode an aktuellen Firmenbeispielen

Zielgruppe

- Führungskräfte, Abteilungsleiter und Mitarbeiter, welche die 7-Step Methode zukünftig verwenden werden
- Moderatoren von Problemlösungsworkshops und Optimierungsworkshops

Teilnehmerzahl

Max. 12 Personen

Dauer ,Ort

2 Tage, Firmenräumlichkeiten

Trainer/in:

Dipl.-Ing. Günter Markowitz, Dipl.-Ing Christian Edler