
Nachhaltige Problemlösung und qualitätstechnische Werkzeuge für automotive Betriebe

Ziele

Überblick über moderne QM-Methoden in der Serie und Projektphase bekommen
Verstehen der nachhaltigen Problemlösungsmethode, der jeweiligen Dokumentation und des Ablaufes eines Problemlösungsprozesses
Aufbau eines entsprechenden Problemverständnisses
Die Anwendung anhand von Praxisbeispielen kennen lernen
Anwendung der Kreativitätstechniken (Ishikawa, Mind- Mapping usw.)
Erkennen der Potentiale und Stolpersteine in der Praxis
Die Methodik und Technik der nachhaltigen Problemlösung 7 Step üben um diese später selbständig anwenden können

Inhalte

Grundlagen, Begriffsbestimmungen
Definition Problem
Beschreibung der 7- Step Methodik und Techniken und ZKW-Abläufe
Qualitätstechnische Werkzeuge
Problemlösung im Team
Kreativitätstechniken (Ishikawa, Mind- Map, Karten- und Flipcharttechnik)
Praxisbeispiele und Lösungsansätze
ZKW Formulare, Checklisten

Arbeitsform- Methodik

Theorie Inputs
Einsatz der Werkzeuge und Techniken durch Teilnehmer in Gruppenarbeiten
Rollenspiele
Lernschleifen/ Feedbackrunden

Zielgruppe

Führungskräfte, Abteilungsleiter und Mitarbeiter in Projekten und der Serie sowie Mitarbeiter aus dem Bereich QM, welche die nachhaltige Problemlösungstechniken z.B. 7- Step Methode zukünftig verwenden sollen, bzw. die generell qualitätstechnische Werkzeuge für Serie und Projekte kennenlernen wollen.

Teilnehmerzahl

Max. 10 Personen

Dauer ,Ort

2 Tage, Firmenräumlichkeiten + evtl. 1-2 Tage Praxis Coaching bei Bedarf

Trainer/in:

Dipl.-Ing. Günter Markowitz, Dipl.-Ing. Christian Edler