
Konfliktmanagement für Teams

Ziele

Sie als Team können für Konflikte Frühwarnsysteme entwickeln, Krisen und Probleme analysieren und gemeinsam Strategien zur Konfliktlösung erarbeiten. Vorgangsweisen und Kommunikationsverhalten in Konfliktsituationen werden trainiert.

Sie erwerben und festigen Methoden zur Festlegung der Kompetenzen in Konfliktsituationen sowie zur Nacharbeitung und Verhalten in Krisensituationen.

Inhalte

Konfliktarten

Konfliktverhalten (allgemein und in Teams)

Konflikte in Gruppen und Teams

Konfliktursachen:

- Wahrnehmung
- Ziele und Absichten
- Werte und Normen

Analyse von Konflikten

Strategien der Konfliktlösung

Entwickeln einer Konfliktkultur in Teams

Arbeitsform- Methodik

Teilnehmer/innenorientierte und teamrelevante Praxisbeispiele

Theoretische Hintergründe

Rollensimulationen

Einzel- und Gruppenarbeiten

Videoanalyse zur Kommunikation in Konfliktsituationen

Teamspezifische Strategien der Konfliktlösung

Zielgruppe

Teams, die eine Konfliktkultur einführen und ihre Kompetenzen und Kommunikationsverhalten in Konfliktsituationen erweitern möchten.

Teilnehmerzahl

Max. 10 Personen

Dauer

2 Tage

Trainer/in

Dipl.-Ing. Günter Markowitz, Gabriele Foissner-Weinländer, Mag. Gudrun Turek-Lima, Ewald

Beil