
Konfliktmanagement für Führungskräfte und Teamleader

„Ein gelöster Konflikt ist ein Stück gehobenes Gold“

Konflikte gehören zu unserem täglichen Leben, sowohl im Privatbereich, als auch im Berufsalltag. Sie sind notwendig und sind ein großes Potential für die Mitarbeiter, aber auch für das gesamte Unternehmen, wenn man es versteht, richtig damit umzugehen.

Ziele

Sie als Führungskraft sind in der Lage, Konflikte früher zu erkennen, zu analysieren und Strategien bereitzuhaben.

Ebenso erhalten Sie Kompetenzen im Bereich Konfliktmanagement mit Mitarbeitern/Innen und Teams.

Sie trainieren Ihre Kommunikation in Konfliktsituationen.

Sie gehen zielstrebig auf Probleme und Krisen im beruflichen Kontext zu und können sich von ihnen abgrenzen.

Inhalte

Konfliktarten

Konfliktverhalten allgemein

Eigenes Konfliktverhalten

Konfliktursachen

- Wahrnehmung
- Ziele und Absichten
- Werte und Normen

Analyse von Konflikten

Eskalation und Deeskalation von Konflikten

Strategien der Konfliktlösung (Teilnehmer/Innenspezifisch)

Arbeitsform- Methodik

Teilnehmer/Innenorientierte Praxisbeispiele

Rollensimulationen

Einzel- und Gruppenarbeiten

Videoanalyse zur Kommunikation im Konflikt

Zielgruppe

Führungskräfte von Mitarbeitern/Innen und Teams, die ihre Kompetenzen im Umgang mit Konflikten ausbauen und ein zielgerichtetes Konfliktmanagement einführen möchten.

Teilnehmerzahl

Max. 10 Personen

Dauer

2 Tage

Trainer/in

Dipl.-Ing. Günter Markowitz, Gabriele Foissner-Weinländer, Mag. Gudrun Turek-Lima, Erika Neuwirth