
Kommunikation im Fertigungsprozess/Schichtübergabe

Ziele

Sie erleben, wie bei unstrukturierten Schichtübergaben Informationen verloren gehen und dass jede Nachricht durch den Überbringer auch verändert wird. Sie lernen in der Folge das Übergabegespräch dialogisch zu führen und die relevanten Informationen strukturiert weiterzugeben. Außerdem erkennen Sie Verbesserungspotenziale in Bezug auf die gelebte Praxis in Ihrem Unternehmen.

Inhalte

Betriebskommunikation/Kommunikationsmatrix
Schichtübergabe – Worum geht es?
Wichtige Inhalte bei Schichtübergaben
Das Schichtbuch
Das Übergabegespräch: „Wahr ist nicht, was A sagt, sondern was B versteht.“
Rahmenbedingungen für erfolgreiche Schichtübergaben
Sicherstellung des Informationsflusses zu Abteilungen wie Produktionsplanung oder Instandhaltung

Arbeitsform- Methodik

Präsentation und Diskussion der Grundlagen, Methoden und Werkzeuge
Praktische Übungen zum Thema „Kommunikation“
Gruppenarbeiten zu den Themen „Schichtbuch“ und „Organisation von Schichtübergaben“
Diskussion und Reflexion

Zielgruppe

Mitarbeiter der Produktion, Schichtleiter, Meister, Abteilungsleiter
Personen, die Schichtübergaben leiten oder an Schichtübergaben teilnehmen

Teilnehmerzahl

Max. 12 Personen

Dauer, Ort

1 Tag, Firmenräumlichkeiten

Trainer/in

Dipl.-Ing. Günter Markowitz